

Väikeostu „Surnuveo teenuse tellimine Läänemaa, Järva- ja Raplamaa, Pärnumaa ning Viljandimaa piirkonnas“ tehniline kirjeldus

1. Hangitav teenus ja nõuded pakutava teenuse maksumusele

- 1.1. Väikeostu esemeks on surnu või hukkunu (edaspidi surnu) transport Eesti Kohtuekspertiisi Instituuti (edaspidi EKEI) või tellija poolt määratud asukohta.
- 1.2. Väikeostu kestvus on eeldatava maksumuse 6 200 € täitumiseni või kuni riigihanke lepingu sõlmimiseni, olenevalt milline asjaolu saabub varem.
- 1.3. Teenus hõlmab Politsei- ja Piirivalveameti väljakutsete teenindamist.
- 1.4. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki kulutusi ja tegevusi, sh nõuetekohaseid vahendeid (sh surnu transpordi kott, surnuvedaja tööks vajalikud kindad, mask, prillid jms), surnu toimetamist täitja poolt kohandatud sõidukisse ja transporti külmkambrisse.
- 1.5. Samas sõidukis veetava teise surnu transpordi maksumus ei või olla suurem, kui veo maksumus ühe surnu kohta.

2. Teenuse osutamise piirkonnad ja vedude sihtkohad

- 2.1. Teenuse osutamise piirkonnaks loetakse:

2.1.1. Osa 1- Läänemaa eeldatava maksumusega 900 €,

2.1.2. Osa 2- Järva- Rapla-, Pärnu- ja Viljandimaa eeldatava maksumusega 5 300 €

Surnuveo piirkond	Surnuveo sihtkoht tavapäraselt (EKEI)
Lääne-, Järva- Rapla- ja Pärnumaa	Pärnu, Ristiku 1
Viljandimaa	Tartu, Ravila 19

3. Nõuded ostetavale teenusele

- 3.1. Teenuse osutamisel järgitakse riiklikke ja kohalike omavalitsuste nõudeid, mis reguleerivad riigihanke esemeks oleva teenuse osutamist ja Eesti Vabariigis kehtivad õigusakte (mh. „Surma põhjuse tuvastamise seadus“, „Kalmistuseadus“, „Töötervishoiu ja tööohutuse seadus“ „Isikuandmete kaitse seadus“). Sealhulgas tuleb järgida riiklikke või

kohalikke juhiseid ja nõudeid hädaolukorra või eriolukorra ajal või teisi riigi või kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud piiranguid, mis mõjutavad teenuse osutamist.

- 3.2. Surnukeha toimetatakse täitja saatekirja aluse sündmuskohalt EKEI külmkambrisse lukuga suletavas, sangade ja tugeva põhjaga kilekotis. Surnu transpordiks mõeldud kott on ühekordseks kasutamiseks ning niiskust mitte läbilaskev.
- 3.3. Surnu transpordiks kasutatakse üksnes selleks ettenähtud või kohandatud sõidukit. Sõiduki veoruumi põrand ja seinad ning sisustus peavad olema vett mitteimavast materjalist, kergesti pestavad ja taluma desinfitseerimist.
- 3.4. Teenust osutatakse kõigil kalendripäevadel (sh riigipühad ja tähtpäevad) ööpäevaringselt. Täitja peab tagama ühe kontakttelefoni (numbri), mille kaudu on tellijal võimalik väljakutse esitada ning see ajaliselt fikseerida.
- 3.5. Täitja peab esmajärjekorras osutama teenust sündmuskohal, mis asub avalikus kohas. Juhul, kui maakonnas on samaaegselt mitu juhtumit, siis teenindatakse esmajärjekorras juhtumit, mida tellija peab prioriteetsemaks.
- 3.6. Täitja peab jõudma tellija määratud sihtkohta alates väljakutse saamisest hilisemalt 1,5 tunni jooksul. Ajalimiidi ületamisel või kui kontakttelefonile ei vastata 15 minuti jooksul, on tellijal õigus teenus tellida kolmandalt isikult. Kui kolmanda isiku poolt pakutav teenus osutub täitja omast kallimaks, hüvitab täitja tellijale hinnavahe.
- 3.7. Ettenägematute asjaolude tõttu peab täitja koheselt informeerima tellijat, kui teenust ei ole võimalik osutada 1,5 tunni jooksul.
- 3.8. Väljakutse vastuvõtul selgitab täitja välja surnukeha asukoha ja võtab kaasa surnu sündmuskohalt väljatoomiseks või kättesaamiseks vajalikud abivahendid (nt redel, nuga, kelk...).
- 3.9. Täitja kohustub teavitama tellijat sellistest asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada teenuse osutamist (nt surnukeha kättesaamine ei ole ohutu).
- 3.10. Täitja peab tagama, et surnukehaga kokku puutuvad töötajad kasutavad standardseid ettevaatusabinõusid vastavalt Maailma Terviseorganisatsiooni (*World Health Organization*) juhistele (sh hügieeninõuete järgimist enne ja pärast surnukehaga kokkupuutumist ning isikukaitsevahendite kasutamist surnu transportimisel).
- 3.11. Väljakutsele peab reageerima vähemalt täitja kaks töötajat, kes:
 - 3.11.1. märgistavad sündmuskohal surnukehakeha käepaelaga, millele on kirjutatud surnu ees- ja perekonnanimi (tundmatu surnu puhul märgitakse „tundmatu“ ja juhtumi number);

- 3.11.2. täidavad kirjaliku arvestuse pidamiseks, teostatud väljasõitude kohta surnute transpordi akti (Lisa 3), mille alusel vormistatakse arve lisa (Lisa 4);
- 3.11.3. asetavad surnukeha transportimiseks mõeldud kilekotti;
- 3.11.4. paigutavad surnukeha kandraamile ning toimetavad surnuveoks kohandatud sõidukisse;
- 3.11.5. surnu transporditakse viivitamatult EKEI-sse, kus paigutatakse selleks ettenähtud külmkambrisse;
- 3.11.6. erandjuhtudel transporditakse surnu EKEI-st, tellimuses viidatud külmkambrisse.
- 3.12. Täitja sõiduk peab mahutama minimaalselt kaks surnukeha. Surnukeha ei tohi paigutada üksteise peale ning surnu peab olema transpordiks asetatud selili, välja arvatud juhul kui sündmuskohal ei anta korraldust paigutada surnu teisiti. Surnukeha terviklikkus ei tohi saada kahjustatud transpordi käigus.
- 3.13. Igal ajahetkel teenuse osutamise käigus tuleb austada ja kaitsta surnute inimväärikust.
- 3.14. Tellija koostab sündmuskohal saatekirja EKEI-sse, millest üks eksemplar jääb tellija esindajale sündmuskohal ja teine antakse täitjale. Täitja allkirjastab surnu vastuvõtul saatekirja, millega võtab vastutuse üleandmise kohast surnu transpordiks EKEI-sse.
- 3.15. Kui surnult ei ole võimalik väärisesemeid eemaldada, siis antakse surnu üle koos väärisesemetega.
- 3.16. Täitja tagab surnu külge jäänud väärisesemete ja teiste tellija poolt koostatud dokumendis märgitud esemete (surnu dokumendid jmt) üleandmise allkirja vastu EKEI vastutavale töötajale. Surnuga kaasas olevaid dokumente on kohustus kaitsta märgumise, määrdumise ja/või muul moel bioloogilise ohuga kokkupuutumise eest (näiteks nn. minigrip kilekotis).
- 3.17. Täitja kohustub tähtajatult hoidma tööga teatavaks saanud andmeid saladuses ehk järgib „Kriminaalmenetluseadustiku“ § 214 lg 1 sätestatud piirangut ning ei pildista, kopeeri ega edasta andmeid kolmandatele isikutele ja ei võimalda kolmandatele isikutele juurdepääsu andmetele ega ka surnule (sh ei ava surnu transpordiks mõeldud kilekotti peale seda, kui tellija kontrolli all on kilekott sündmuskohal suletud).
- 3.18. Täitja esitab tellijale igakuiselt teostatud tööde kohta e-arve, milles on ära märgitud surnuveo piirkond, veoteenuse kordade arv, maksumus ja lepingu number.